

Klant voorwaarden 'Boosters' Festival Delivery Service B.V.

Festival Delivery Service BV, gevestigd aan Vergulden Wagen 24, 1111 TE, te Diemen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 81437757.

Omschrijving FDS: De one stop shop voor feest.

Artikel 1 Definities

In deze klant voorwaarden boosters worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Klantvoorwaarden boosters</i>	De klant voorwaarden als hierna vermeld. In deze klant voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
<i>FDS</i>	Festival Delivery Service B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 81437757.
<i>Vergoeding</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht/verhuur met de Klant is overeengekomen.
<i>Overeenkomst</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen FDS en de Klant (waaronder het aanvaarden van een offerte/aanbod door de Klant) ten aanzien van een opdracht.
<i>Event</i>	een evenement ten behoeve waarvan FDS diensten verleend aan de Klant;
<i>Booster</i>	Alle keuzemogelijkheden in de categorie Boosters op de website worden omschreven als boosters.
<i>Festival Brigade</i> <i>Fund your festival</i>	De community van leveranciers van FDS, waaronder de Boosters; De optie om de totale kosten van een Booster, Festival 2Go via een daarvoor ingerichte ticket en bijhorende betaallink om te slaan over meerdere personen. Een crowd funding mechanisme toegepast op de producten van FDS.
<i>Bijdrage</i> <i>Overmacht</i>	De door een Booster te leveren artistieke of facilitaire prestatie; Omstandigheden, voorzien of onvoorzien, <i>waarop</i> FDS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FDS niet in staat is verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze klant voorwaarden na te komen, waaronder (mede) begrepen: stakingen in (andere bedrijven dan) FDS, afzeggingen van een of meerdere (horeca-)medewerkers, host, hostess, dansers of modellen vlak voor de data van de uitvoering van de Overeenkomst, althans aanvang van de daaruit voortvloeiende huurtermijn, het tekortschieten in de nakoming door artiest(en), maatregelen van overheidswege, sluiting/onbereikbaarheid/ontoegankelijkheid van de locatie waar uitvoering dient te worden gegeven aan de Overeenkomst, extreme (on)weersomstandigheden, oproer, verkeersbelemmeringen, (algemene) transportproblemen en technische storingen van welke aard ook.
<i>Klant</i>	Degene die de gelding van deze klant voorwaarden heeft aanvaard bij het aangaan van de Overeenkomst.
<i>Rider</i>	De benodigdheden zoals vereist door de Booster voor de uitvoering van een opdracht.
<i>Werkdag</i>	Een dag waarop banken in Nederland in het algemeen open zijn.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze Klantvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen FDS en een Klant waarop FDS deze Klantvoorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de toepassing deze Klantvoorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere klant voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Klantvoorwaarden nietig of vernietigbaar is/zijn, dan blijven de Klantvoorwaarden voor al het overige in stand. In geval van dergelijke situatie treden FDS en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en klant voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met FDS zijn overeengekomen met uitdrukkelijke goedkeuring van FDS.
- 2.5 Ingeval van een discrepantie tussen deze Klantvoorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 2.6 FDS wordt ter zake van het aangaan van de Overeenkomst uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel daartoe bevoegd zijn. De Klant is gehouden voornoemde inschrijving bij de Kamer van koophandel te controleren bij of vóór de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 2.7 Rechten en verplichtingen die de Klant jegens FDS heeft zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of afgestaan aan derde(n), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FDS.
- 2.8 FDS zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er is slechts sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatverbintenis.

Artikel 3 Aanbod/offerte

- 3.1 Alle door FDS verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en zijn geldig voor de duur die in de offerte is aangegeven, bij gebreke waarvan de offertes geldig zijn voor maximaal tien werkdagen waarna deze komt te vervallen. Offertes van FDS zijn gebaseerd op de informatie die door Klant is verstrekt. De klant garandeert dat de inhoud van die informatie juist is. De Klant staat er voorts voor in dat daarbij alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden van FDS heeft verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke wordt aanvaard, heeft FDS het recht het aanbod binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 FDS kan niet aan zijn aanbiedingen/offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat een aanbod/offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De Vergoeding wordt vermeld in de Overeenkomst, of, indien dit niet mogelijk is, op een later tijdstip, vastgesteld op basis van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst, althans de eventuele latere tussen partijen gewisselde correspondentie. FDS brengt een reiskostenvergoeding naar de overeengekomen locatie en retour, in overeenstemming met de offerte.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van het aanbod/de offerte van FDS.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd als opgenomen in het aanbod/de offerte, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

Artikel 6 Annulering

- 6.1 Bij uitstel of annulering door de Klant is de Klant gehouden aan FDS alle door gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het navolgende percentage van de Vergoeding:
- in geval van uitstel of annulering uiterlijk dertig dagen voor de datum waarop FDS dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, 50% van de Vergoeding,
 - in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen dertig dagen en zeven dagen voor de datum waarop FDS dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, minimaal 75% van de Vergoeding,
 - in geval van uitstel of annulering tot uiterlijk zeven voor de datum waarop FDS dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, 100% van de Vergoeding. Voorts zal de Klant FDS vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen van derden, voor zover die vorderingen betrekking hebben op het uitstel of de annulering als in dit artikel bedoeld.
- 6.2 Indien de Klant op het overeengekomen moment van uitvoering van de opdracht niet voldoet aan de Rider is FDS gerechtigd de opdracht per ommekeer zonder ingebrekestelling te annuleren, in welk geval de Klant gehouden is 100% van de Vergoeding te vergoeden.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt FDS de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst, waarbij FDS zal trachten aan te duiden in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de Vergoeding.
- 7.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en FDS zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Specifieke bepalingen boeking Booster

- 8.1 FDS zal in het kader van deze Overeenkomst derden c.q. Boosters inschakelen om heeft werkzaamheden te verrichten.
- 8.2 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en voor eigen rekening beschikbaar maken van alle in de Rider opgenomen zaken. In het geval de zaken in de Rider niet beschikbaar bij aanvang van de werkzaamheden van de Booster ofwel een ander overeengekomen tijdstip, dan is de Booster gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te annuleren.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

- 9.1 De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten..
- 9.2 De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan FDS.
- 9.3 Indien FDS wordt ingeschakeld voor een opdracht, is de Klant steeds zelf verantwoordelijk voor de verkrijging en het behoud van alle eventueel benodigde vergunningen.
- 9.4 Klant is als organisator aansprakelijk voor de afdracht aan collectieve rechtenorganisaties (zoals Buma/Stemra en Sena) met betrekking tot de openbaarmaking van muziekwerken en uitvoeringen.
- 9.5 FDS en de Booster levert een inspanningsverplichting aangaande de te leveren Bijdrage c.q. opdracht en deze kan aldus niet worden gezien als een resultaatsverplichting.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

- 10.1 Betaling geschiedt conform de betalingstermijn in de Offerte.
- 10.2 Bezwaren tegen de hoogte van eventuele vorderingen schorten de betalingsverplichting niet op. Klant komt geen recht toe op verrekening uit welke hoofde ook met het (restant) factuurbedrag.
- 10.3 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene uitgaven noodzakelijk zijn, zullen deze, behoudens noodgevallen, slechts worden gedaan na overleg met de Klant. Deze uitgaven voldoet de Klant na ontvangst van een factuur, terwijl betaling van die factuur in afwijking van artikel 10.1 onmiddellijk dient te geschieden.
- 10.4 In afwijking van het bepaalde bij artikel 6:43 van het Burgerlijk Wetboek, strekt iedere betaling van Klant aan FDS krachtens de Overeenkomst en deze daarbij behorende klant voorwaarden in de eerste plaats in mindering van de kosten, buitengerechtigde incassokosten daaronder begrepen, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, een en ander in de zin van art. 6:44 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11 Opschorting, verrekening en ontbinding

- 11.1 FDS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de Klant onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
- a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Klantvoorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt,
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan FDS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, terwijl in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, de opschorting slechts toegelaten is voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt,
 - c. indien sprake is van Overmacht aan de zijde van FDS,
 - d. indien Klant overlijdt of onder curatele wordt gesteld, onder bewind wordt gesteld, surséance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden en/of tot vereffening overgaat,
 - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FDS op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien FDS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, Overeenkomst en de daarmee samenhangende Klantvoorwaarden.
- 11.3 FDS is gerechtigd schadevergoeding te vorderen van de Klant in geval van een tekortkoming uit hoofde van de Overeenkomst en deze klant voorwaarden en in geval van ontbinding, onverminderd enige andere rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze klant voorwaarden.
- 11.4 FDS behoudt steeds het recht toe tot verrekening van enige bedrag de Klant van FDS te vorderen heeft. Voorts is FDS gerechtigd de door haar geleden schade te verrekenen met eventuele vorderingen van de Klant.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

- 12.1 De aansprakelijkheid van FDS is beperkt tot hetgeen in deze Klantvoorwaarden is opgenomen. Uitsluitend in het geval dat een Booster niet aanwezig is of kennelijk in gebreke blijft bij de uitvoering van de Bijdrage, is FDS aansprakelijk. Indien FDS aansprakelijk is geldt

- deze aansprakelijkheid voor maximaal een bedrag ter hoogte van de Vergoeding. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FDS of haar leidinggevenden.
- 12.2 FDS is niet aansprakelijk voor: a. de gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de Overeenkomst; b. de gevolgen van gebreken die FDS bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende of had behoren te kennen; c. de gevolgen van gebreken met betrekking waartoe geen sprake is van eigen opzet of van eigen grove schuld van FDS zelf; d. stroomstoringen, wijzigingen in het programma van het evenement, door welke oorzaak en van welke aard dan ook; e. afdracht aan Vereniging Buma met betrekking tot de openbaarmaking van muziekwerken, f. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade door bedrijfsstagnatie; g. schade die voortvloeit uit door aan FDS verstrekte onvolledige of onjuiste informatie.
- 12.2 De Klant dient schade waarvoor FDS mogelijkwijs aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ontstaan van de schade aan FDS te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Alle aanspraken van Klant jegens FDS verjaren in ieder geval na verloop van één jaar na voltooiing door FDS van de opdracht.
- 12.3 FDS kan gedurende de periode dat sprake is van Overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4 Iedere aansprakelijkheid van FDS voor schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, of niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat FDS voor het schade veroorzakende feit uitgekeerd krijgt van haar verzekeraar, vermeerderd met haar eventuele eigen risico. Indien FDS geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten of haar verzekeraar voor het betreffende incident geen (volledige) uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van FDS uitdrukkelijke beperkt tot het totaal van het door Klant voor de uitvoering van de opdracht aan FDS verschuldigde vergoeding.
- 12.5 Indien werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd op locatie van Klant, is Klant verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden. Schade of letsel toegebracht aan FDS haar medewerkers of de medewerkers van door haar ingeschakelde derden c.q. Boosters ten gevolge van omstandigheden op de locatie zijn geheel voor rekening van de Klant.
- 12.6 Klant vrijwaart FDS voor (i) eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is; en (ii) voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1 FDS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die FDS toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 FDS is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te maken van het Event en deze opnamen te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders overeengekomen. De Klant en aan FDS om beeld- en/of geluidsopnamen te maken van de Bijdrage en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden, met inachtneming van de portretrechten van de geportretteerden.

Artikel 15 Overige bepalingen

- 15.1 Voor zover Klant een natuurlijk persoon is, geeft Klant hierbij aan FDS toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en het opslaan daarvan in een bestand, als bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming.
- 15.2 FDS kan haar klant voorwaarden wijzigen. De Klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen. Indien de Klant niet binnen tien Werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving zijn bezwaren kenbaar maakt, worden de gewijzigde klant voorwaarden geacht van toepassing te zijn.
- 15.3 De rechter in de vestigingsplaats van FDS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, onverminderd in voorkomende gevallen de absolute bevoegdheid van de kantonrechter.
- 15.4 Op elke overeenkomst tussen FDS en de Klant is Nederlands recht van toepassing.